

Politika ochrany súkromia a osobných údajov X-Body Bratislava

Ochrana osobných údajov

POLITIKA OCHRANY SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV X-BODY BRATISLAVA (ĎALEJ LEN AKO „DOKUMENT“)

verzia 1.0

ČASŤ I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1

IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA, OKRUH DOTKNUTÝCH OSÔB A ÚVODNÉ INFORMÁCIE

1. Spoločnosť EMS Fitness, s.r.o., sídlo: Seberíniho 9, Bratislava, 821 03, IČO: 47 847 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 99747/B, spoločnosť EMS Trend, s.r.o., so sídlom: Košická 16, Bratislava, 821 09, IČO: 50 953 796, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 121618/B, spoločnosť City Body s.r.o., so sídlom: Košická 16, Bratislava, 821 09, IČO: 51 402 459, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo: 126170/B, spoločnosť EMS Express, s.r.o., so sídlom: Seberíniho 9 Bratislava, 821 03, IČO: 50 824 856, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Oddiel: Sro, vložka číslo: 119493/B a spoločnosť EMA ONE, s.r.o., so sídlom: Košická 16 Bratislava, 821 09, IČO: 51 095 360, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 122480/B, ďalej označovaný ako „Spoločný prevádzkovateľ“, Vás týmto v zmysle plnenia povinností ustanovených Čl. 13 a 14 GDPR informujú o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov. Pre označenie Spoločného prevádzkovateľa sa v texte Dokumentu využíva slovo „My“, „Náš“ a všetky modifikácie týchto slov.
2. Dotknutými osobami sú najmä zákazníci, ktorí so Spoločným prevádzkovateľom uzavierajú zmluvu o poskytnutí služieb osobného trénera a využívania priestorov na účely tréningu (ďalej len ako „Zmluva“). Dotknutou osobou sú aj iné fyzické osoby, ktoré udelili Spoločnému prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na príslušné účely alebo návštevníci webového sídla www.xbodybratislava.sk (ďalšie informácie nájdete v ustanoveniach o cookies). Pre označenie Dotknutej osoby môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „Vy“, „Váš“ a všetky modifikácie týchto slov.
3. Túto Politiku ochrany súkromia a osobných údajov (ďalej len ako „Dokument“) pre Dotknuté osoby sme vytvorili z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiavame pri ochrane súkromia a Vašich osobných údajov.
4. Mimoriadne nám záleží na bezpečnosti a zákonnosti spracúvania Vašich osobných údajov, a preto sme vytvorili v tomto Dokumente osobitné záväzné pravidlá spracúvania, ktoré vychádzajú zo základných zásad spracúvania osobných údajov upravených v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“).
5. Tento Dokument predstavuje nami zavedenú internú politiku ochrany súkromia v súlade s článkom 24 GDPR za účelom preukazovania dosiahnutého súladu s GDPR.
6. Tento Dokument sa zaoberá spracúvaním osobných údajov a dodržiavaním základných zásad legálneho spracúvania osobných údajov, ktoré sú založené najmä na tom, že vykonávame potrebné spracúvanie osobných údajov zákonným spôsobom, spravodlivo ku všetkým zainteresovaným stranám a transparentne k Dotknutým osobám. Kontinuálne kladieme vysoký dôraz na bezpečnosť spracúvania osobných údajov, pričom minimalizujeme dáta

a spracovateľské operácie na nevyhnutné minimum potrebné pre riadne uzavretie a splnenie záväzkov z našej vzájomnej zmluvy a používaním webového sídla.

7. Týmto Dokumentom Vám súčasne poskytujeme povinné informácie v zmysle článku 13 GDPR a zabezpečujeme Vaše informovanie o obsahu tohto Dokumentu už pred získaním osobných údajov, pri ktorom nám osobné údaje prvýkrát poskytujete, príp. priamo pri udeľovaní Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov na vymedzené účely.

ČLÁNOK 2

POLITIKA X-BODY BRATISLAVA A GARANCIE

1. Predmetom spracovania osobných údajov na účel vytvorenia objednávky a plnenia Zmluvy sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, heslo na prístup k online rezervačnému systému, popis požiadavky dotknutej osoby, resp. indikácia záujmu o konkrétny typ športových činností a služieb osobného trénera, informácie o zdravotnom stave súvisiace s povahou objednaného cvičenia, história rezervácií tréningov, úhrady a čakajúce úhrady objednaných tréningov.
2. Vytvorenie objednávky prebieha prostredníctvom nášho rezervačného systému uvedeného na webovom sídle www.xbodybratislava.sk. Akékoľvek informácie a úkony súvisiace s Vašou objednávkou, plnením zmluvy a fakturačnými povinnosťami a povinnosťami úhrady ceny Zmluvy prebiehajú prostredníctvom uvedeného rezervačného systému, ktorý tak spracúva osobné údaje nevyhnutné na vytvorenie objednávky a plnenie Zmluvy.
3. K vytvoreniu objednávky môže dôjsť aj prostredníctvom telefonátu na kontaktné telefónne číslo Spoločného prevádzkovateľa uvedené na webovom sídle www.xbodybratislava.sk. V tomto prípade je však prípustné výhradne jednorazové vytvorenie objednávky (úvodné cvičenie), pričom v tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko a telefónne číslo.
4. V zmysle uvedeného právnym základom spracovania osobných údajov v zmysle Čl. 2 bod 1, 2 a 3 tohto Dokumentu, s výnimkou osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu je Čl. 6 ods. 1 písm.b) GDPR. Poskytnutie uvedených osobných údajov je teda nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy a predstavuje to zmluvnú požiadavku na poskytnutie týchto osobných údajov.
5. Osobné údaje týkajúce sa Vášho zdravotného stavu spracúvame výhradne z dôvodu správneho poskytnutia našich služieb v zmysle Zmluvy a z dôvodu prevencie a ochrany Vášho zdravia súvisiacej s priebehom tréningu a fyzickou záťažou. Na spracovanie týchto osobných údajov si však od Vás vyžiadame výslovný súhlas v zmysle Čl. 9 ods. 2 písm.a) GDPR. Ak nám tento súhlas neposkytnete alebo neuvediete komplikácie súvisiace s Vaším zdravotným stavom, ktoré by mohli ovplyvniť priebeh tréningu alebo Vaše zdravie, budeme na tento postup prihliadať ako na Vaše konkludentné vyhlásenie o tom, že nijaké kontraindikácie a komplikácie Vášho zdravotného stavu súvisiace s priebehom tréningu neexistujú. Avšak v prípade nepravdivosti Vášho konkludentného vyhlásenia v zmysle tohto bodu Dokumentu, znášate akékoľvek následky súvisiace s priebehom tréningu na vlastnú zodpovednosť; ak sa odmietnete vyjadriť k obsahu „karty klienta“, budeme mať za to, že nijakými kontraindikáciami netrpíte a týmto postupom dávate konkludentné vyhlásenie v zmysle tejto vety.
6. Prostriedkami spracovania osobných údajov v prípade Čl. 2 bod 5 Dokumentu sú: rezervačný systém na webovom sídle www.xbodybratislava.sk, kde môžete tieto osobné údaje uviesť v rámci poznámky k danému tréningu a tzv. „karta klienta“, ktorá plní funkciu „zdravotného reverzu“, na základe ktorej vyjadrujete existenciu alebo neexistenciu vybraných zdravotných kontraindikácií, ktoré sú prekážkou poskytnutia tréningu a plnenia Zmluvy. V prípade tzv. „karty klienta“ ide však len o pasívnu formu spracovania osobných údajov, kedy prehlasujete výhradne skutočnosť, či trpíte aspoň jednou z vybraných kontraindikácií zdravotného stavu, relevantných pre priebeh tréningu. Nijakú špecifikáciu tejto kontraindikácie však nemusíte uvádzať alebo akokoľvek konkretizovať. Predídeme tak tomu aby ste nás oboznámili s konkrétnou povahou Vášho zdravotného stavu. Musíme Vás však upozorniť, že v prípade pozitívnej indikácie niektorej z uvedených zdravotných kontraindikácií budeme nútení v záujme ochrany Vášho zdravotného stavu tréning zrušiť a od Zmluvy odstúpiť. Samozrejme uhradenú cenu tréningu Vám vrátime.

7. Spracúvame aj informáciu o tom „ako ste sa o nás dozvedeli“. Tieto osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu Spoločného Prevádzkovateľa v zmysle Čl.6 ods. 1 písm. f), ktorým je záujem na vytváraní štatistických informácií o informačných tokoch týkajúcich sa povedomia o našich službách. Tieto osobné údaje následne spracúvame výhradne v agregovanej podobe, bez spojitosti s konkrétnou Dotknutou osobou, ktorá nám ich poskytla. Tieto štatistické údaje následne spracúvame na základe Čl. 89 GDPR, po dobu neurčitú.
8. Osobné údaje nezverejňujeme bez Vášho súhlasu a ani ich neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Garantujeme Vám spracúvanie osobných údajov výlučne na území členských štátov Európskej únie, konkrétne aktuálne v čase účinnosti tejto verzie Dokumentu sú všetky osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a fyzicky uchovávané výlučne na území Slovenskej republiky.
9. K zverejneniu osobných údajov môže dôjsť iba na základe Vášho individuálne vyjadreného súhlasu alebo Vášho vedomého konania (napr. zverejnenie obsahu na našom oficiálnom profile zriadenom na sociálnych sieťach). V tejto súvislosti Vás informujeme, že uverejnením príspevkov, fotiek alebo výkonom realizácie akejkoľvek činnosti aktivity, ktorá má za následok Vaše identifikovanie na našom oficiálnom profile na sociálnej sieti, dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov v informačných systémov danej sociálnej siete a na našom profile. Svojím konaním v zmysle predchádzajúcej vety poskytujete tzv. konkludentný súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na naše marketingové činnosti.
10. Pravidelne kontrolujeme a revidujeme nielen prijaté bezpečnostné opatrenia určené na vysoké zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ale aj ostatné postupy a pravidlá určené na ochranu súkromia a osobných údajov, pričom môžeme spolupracovať s odborníkom určeným do funkcie zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer).
11. Pri dátovom prenose vedenom cez verejne prístupnú počítačovú sieť medzi Vaším koncovým zariadením a našim serverom využívame primerané prostriedky šifrovacej ochrany informácií (SSL certifikát). Rovnako všetky dáta a osobné údaje uchováваме na určených dátových úložiskách, pričom tieto sú zabezpečené vhodnými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.
12. Garantujeme Vám, že nijaké súhlasy na spracovanie osobných údajov nebudeme podmieňovať uzavretím alebo plnením zmluvy. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov, máte možnosť vyjadriť slobodne, bez toho aby ste ohrozili prístup k našim službám. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Spoločného Prevádzkovateľa na ktorejkoľvek prevádzke alebo prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu info@xbodybratislava.sk, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.
13. Všetky subjekty, ktoré sú okrem nás legálne zapojené do procesu spracúvania osobných údajov sú transparentne identifikované v rámci tohto Dokumentu spoločne s ich postavením podľa GDPR. S Vašimi osobnými údajmi nevykonáme nijakú spracovateľskú operáciu k tretej strane a/alebo príjemcovi, ak nie je transparentne identifikovaná v tomto Dokumente a súčasne nedisponujeme na to potrebným právnym základom podľa článku 6 GDPR.
14. Všetci príjemcovia osobných údajov k nim pristupujú výlučne na základe nami udeleného oprávnenia, pričom sú právne zaviazaní osobitnými povinnosťami a právnymi zárukami posilňujúcimi ochranu osobných údajov Dotknutých osôb.
15. Vaše osobné údaje neposkytujeme nijakým stranám na komerčné účely bez toho, aby ste s tým vopred vyjadrili individuálny a slobodný súhlas. Pri využívaní služby Google Analytics môže za určitých okolností dochádzať k spracúvaniu osobných údajov návštevníkov webového sídla zo strany spoločnosti Google Inc. v postavení tretej strany a samostatného prevádzkovateľa, pričom na toto spracúvanie osobných údajov nemáme žiaden dosah ani vplyv. Považujeme za potrebné informovať Vás tiež o tom, že časť spracúvania osobných údajov, ktoré súvisia s využívaním funkcionalít integrovaných do webového sídla môže byť realizovaná samostatne a od nás úplne nezávisle tretími stranami, ktoré sú v postavení samostatných prevádzkovateľov odlišných od našich informačných systémov osobných údajov; v týchto prípadoch ide najmä o prevádzkovateľov tzv. platobných brán určených na vykonávanie bezhotovostných platieb cez internet. Týmto tretím stranám poskytujete svoje osobné údaje priamo bez toho, aby sme do tohto procesu akokoľvek vstupovali a ovplyvňovali ho. Táto časť spracúvania osobných údajov sa riadi internými politikami a bezpečnostnými opatreniami prijatými týmito tretími stranami, pričom

nemáme žiadny vplyv na takéto spracúvanie osobných údajov, vrátane možnosti vykonať práva Dotknutej osoby, o ktorých Vás informujeme v rámci tohto Dokumentu.

16. Našich obchodných partnerov (tzv. sprostredkovateľov), ktorým sme umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, sme starostlivo preverili z hľadiska ich spôsobilosti a praktickej schopnosti zabezpečiť bezpečnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov. V našom prípade však ide najmä o osobných trénerov, ktorí vykonávajú pre nás svoje služby na základe uzavretej zmluvy. Týchto osobných trénerov poverujeme vykonávaním tréningu, ktorý ste si objednali a pritom sa oboznamujú s Vašimi osobnými údajmi v zmysle Čl. 2 tohto Dokumentu, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služieb súvisiacich s osobným tréningom.
17. Pri spracúvaní osobných údajov a komunikácii s Dotknutými osobami využívame okrem bežnej telefonической a emailovej komunikácie aj webové sídlo a oficiálny profil zriadený na sociálnej sieti Facebook a Instagram.
18. Zároveň si Vás dovoľujeme vyzvať, aby ste o sebe v rámci našej vzájomnej komunikácie pri objednávaní tovaru alebo služieb neuvádzali nevyhnutne žiadne nadbytočné údaje a informácie súkromného charakteru, ktoré priamo nesúvisia s objednávkou a uzatváraním danej zmluvy.

ČLÁNOK 3

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Vaše osobné údaje spracúvame tak krátko, ako je to len možné. Zabezpečujeme ich priebežnú likvidáciu bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania, ktorý nastane spravidla po splnení všetkých zmluvných mimozmluvných záväzkov. Uvedené platí aj pre osobné údaje v zmysle Čl. 2 bod 5 tohto Dokumentu, za predpokladu že neodvoláte Váš výslovný súhlas na ich spracúvanie; ak odvoláte Váš výslovný súhlas, ukončíme spracovanie týchto osobných údajov bez zbytočného odkladu. Po zaplatení ceny a poskytnutí našich služieb sú Vaše osobné údaje spracúvané ešte 24 mesiacov s ohľadom na našu zodpovednosť za vady tovaru a služieb vyskytujúcich sa v priebehu zmluvne predĺženej alebo zákonnej 24 mesačnej záručnej doby, ktorá vyplýva zo zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Po uplynutí záručnej doby na poskytnuté služby sú Vaše osobné údaje zlikvidované (vymazané zo všetkých informačných systémov).
2. Ak ste nám však udelili osobitný súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, budeme tieto osobné údaje spracúvať a uchovávať do doby odvolania Vášho súhlasu. Ak váš súhlas odvoláte, zabezpečíme likvidáciu (výmaz) Vašich osobných údajov zo všetkých informačných systémov v súlade s Článkom 12 GDPR.
3. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj počas doby ustanovenej osobitným zákonom, napríklad zákonmi upravujúcimi daňové povinnosti a účtovnú evidenciu. V tomto prípade sme povinní uchovávať Vaše osobné údaje po dobu ustanovenú osobitným zákonom, za účelom plnenia našej zákonnej povinnosti.

ČLÁNOK 4

IDENTIFIKÁCIA SPROSTREDKOVATEĽOV, PRÍJEMCOV A TRETÍCH STRÁN ZAPOJENÝCH DO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame nasledovných dostatočne preverených a odborne spôsobilých obchodných partnerov schopných garantovať bezpečnosť spracúvania osobných údajov, ktorí majú v zmysle Článku 28 GDPR postavenie sprostredkovateľov:
 - osobní tréneri,
 - poskytovateľ webového sídla,
 - spoločnosť poskytujúca služby účtovníctva.

ČLÁNOK 5 MARKETING

1. Naším záujmom je, aby sme spolu s Vami zostali v kontakte a mohli sme Vás informovať o novinkách a ponukách tovarov a služieb, ktoré poskytujeme. Na tento účel Vám predkladáme možnosť vyjadrenia súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové účely.
2. Ak nám poskytnete Váš súhlas, budeme po celú dobu jeho platnosti a to až do odvolania Vášho súhlasu spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko a e-mailová adresa. Tieto osobné údaje použijeme na to, aby sme Vás mohli informovať podľa Čl. 5 bodu 1 tohto Dokumentu a zaslať Vám relevantné informácie, na základe ktorých môžete využiť našu ponuku a služby.
3. Neudelenie akéhokoľvek zo súhlasov nemá žiadny vplyv na uzavretie našej vzájomnej zmluvy, tak ako je uvedené v ustanoveniach tohto Dokumentu.
4. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Prevádzkovateľa na ktorejkoľvek prevádzke alebo prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu info@xbodybratislava.sk alebo prostredníctvom funkcie v rámci Vášho zákazníckeho profilu na webovom sídle www.xbodybratislava.sk, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním. Za odvolanie súhlasu sa považuje aj zrušenie odberu marketingových informácií, ktoré je súčasťou každého zaslaného marketingového e-mailu v podobe samostatného tlačidla alebo webového linku.

ČLÁNOK 5 STRUČNÝ OPIS FUNGOVANIA SPOLOČNÉHO PREVÁDZKOVATEĽA

1. Spoločnosti uvedené v Čl. 1 bode 1 vytvorili na zmluvnom základe právny inštitút tzv. Spoločného prevádzkovateľa v zmysle Čl. 26 GDPR.
2. Spoločný prevádzkovateľ bol zriadený z dôvodu vzájomného prepojenia spoločností uvedených v Čl. 1 bode 1 tohto Dokumentu z dôvodu spoločného podnikateľského zámeru, totožnej náplne služieb a spoločného podnikania pod tzv. franchise značkou X-Body Bratislava. Všetky spoločnosti vykonávajú vo vzťahu ku klientom totožné spracovateľské operácie na rovnakom právnom základe a účele spracovania osobných údajov.
3. Z dôvodov uvedených v tomto článku vykonávajú spoločnosti tvoriace tzv. Spoločného prevádzkovateľa jednotlivé spracovateľské operácie nasledovne: Spoločnosť EMS Fitness s.r.o. prevádzkuje rezervačný systém a zákaznícke profilu uložené v rámci tohto systému. Na základe toho v akej jednotlivej prevádzke sa má daná tréning vykonať, sprístupňuje osobné údaje zákazníkov ostatným spoločnostiam tvoriacich tzv. Spoločného prevádzkovateľa. Vykonáva tak za účelom plnenia Zmluvy.
4. Spracovateľské operácie súvisiace s výkonom činností marketingu vykonávajú všetky spoločnosti tvoriace tzv. Spoločného prevádzkovateľa.
5. Prístup k osobným údajom majú výhradne osoby oprávnené spoločnosťami tvoriace tzv. Spoločného prevádzkovateľa a ich sprostredkovatelia (najmä tréneri) na účel plnenia Zmluvy.
6. Spoločne určeným účelom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy o poskytnutí služieb osobného trénera a využívania priestorov na účely tréningu spolu s právnymi povinnosťami z toho vyplývajúcimi (reklamácie, účtovné a daňové povinnosti a pod.) a vykonávanie marketingových činností. Spoločne určeným prostriedkom spracovania osobných údajov je webové sídlo www.xbodybratislava.sk (rezervačný systém a zákaznícky profil) a iné prostriedky spracovania osobných údajov v zmysle tohto Dokumentu ako napríklad prostriedky v zmysle Čl. 2 bod 5 a 6 tohto Dokumentu.
7. Práva Dotknutej osoby vybavuje spoločnosť EMS Fitness s.r.o. vo vzťahu ku všetkým spoločnostiam tvoriacim tzv. Spoločného prevádzkovateľa.

ČLÁNOK 5

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA PRI VYUŽÍVANÍ WEBOVEJ STRÁNKY A POUŽÍVANIE COOKIES

1. Pri spracúvaní niektorých Vašich osobných údajov využívame aj webové sídlo www.xbodybratislava.sk (ďalej len ako „Webová stránka“).
2. Webová stránka využíva súbory typu cookies. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Web stránka ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si Webová stránka na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve Webovej stránky alebo prehliadaní jej jednotlivých podstránok nemusíte opätovne uvádzať.
3. Využívame vlastné súbory cookies (tzv. first party cookies) za účelom optimalizovania funkcií Webovej stránky a lepšieho používateľského komfortu návštevníka Webovej stránky, ako aj cudzie cookies (tzv. third party cookies) za účelom zobrazovania tzv. behaviorálnej reklamy.
4. Webová stránka využíva aj tzv. krátkodobé cookies, ktoré sa po ukončení používania internetového prehliadača automaticky z Vášho počítačového systému, resp. iných Vašich koncových zariadení vymažú. Avšak v niektorých prípadoch môže dochádzať aj k spracúvaniu tzv. dlhodobých cookies, ktoré ostávajú v zariadení koncového používateľa, pričom nám umožňujú rozpoznať, že Webovú stránku opätovne navštevuje dané zariadenie koncového používateľa, čo môže byť v závislosti od nastavení vykonaných používateľom spojené napr. s pamätaním si prednastaveného prístupového hesla a pod.
5. Touto cestou Vás a všetkých návštevníkov Webovej stránky informujeme o tom, že všetky súbory cookies, ktoré Webová stránka môže ukladať v koncovom zariadení akéhokoľvek návštevníka Webovej stránky možno kontrolovať a vymazať. Vhodným nastavením internetového prehliadača je možné účinne a úplne zamedziť využívaniu súborov typu cookies. Konkrétne informácie a inštrukcie k nastaveniam jednotlivých typov internetových prehliadačov je možné nájsť tu: <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/> a informácie potrebné k vymazaniu súborov typu cookies z technického zariadenia používateľa je možné nájsť tu: <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>. Vo všeobecnosti je možné uviesť, že je potrebné v internetovom prehliadači zapnúť funkciu, ktorá sa zvykne označovať ako „Ochrana pred sledovaním“.
6. V prípade ak internetový prehliadač využitý Vaším koncovým zariadením povoľuje Webovej stránke využívať na vstup a prezeranie jej obsahu súbory typu cookies, sme oprávnení považovať tento stav za vyjadrenie Vášho platného súhlasu s používaním súborov cookies.
7. Na Webovej stránke používame aj internetovú analytickú službu od spoločnosti Google Inc. a pričom však nespracúvame žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) Dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics a Google adWords.
8. Google Analytics a Google adWords na analýzu Vášho správania na Webovej stránke tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa Webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa Webovej stránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana súkromia Dotknutej osoby. Google Inc. využíva informácie získané počas Vášho používania Webovej stránky, aby vyhodnotil používanie Webovej stránky používateľmi, vystavil reporty o aktivitách na Webovej stránke a aby nám poskytol ďalšie služby spojené s používaním Webovej stránky a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics a Google adWords je možné opäť zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (plug in) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
9. Službu Google Analytics a Google adWords môžeme na Webovej stránke využívať aj na generovanie on-line reklamy prostredníctvom remarketingu, i.e. výstupy z našej marketingovej komunikácie môžu zobrazovať aj odlišní poskytovatelia digitálnych služieb a internetového obsahu vrátane Google Inc, na rôznych internetových stránkach, ktoré v budúcnosti, po ukončení návštevy Webovej stránky, budú zobrazované na Vašom zariadení.

10. Využívame tiež reporty Google Analytics, aby sme mohli viesť efektívnejšiu marketingovú komunikáciu, pričom môže dochádzať aj k spracúvaniu demografických charakteristík a záujmov viažucich sa k Dotknutým osobám (napr. vek, pohlavie, záujmy) získané spoločnosťou Google Inc., ktoré môžeme takisto využívať. Pri spracúvaní dát prostredníctvom využívania služby Google Analytics však nebudeme spracúvať Vaše osobné údaje, nakoľko nedisponujeme dostatočným identifikátorom, ktorý by umožňoval Vašu priamu, či nepriamu identifikáciu.
11. Zobrazenie personalizovaných reklamných bannerov zo strany Google môžete odmietnuť prostredníctvom nasledujúceho [odkazu](#).
12. Ďalšie informácie o využívaní údajov spoločnosťou Google Inc. v kontexte používania Webovej stránky môžete nájsť tu: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
13. Súčasne Vás informujeme, že ak ste počas návštevy a používania Webovej stránky prihlásení do iných internetových služieb od spoločnosti Google Inc. môže zo strany spoločnosti Google Inc. dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Na toto spracúvanie osobných údajov nemáme žiadny dosah a ani vplyv a ani na ňom nijakým spôsobom neparticipuje.
14. Spoločnosť Google Inc. je v súvislosti s používaním Webovej stránky Dotknutými osobami, treťou stranou v postavení samostatného prevádzkovateľa. Viac informácií o aktuálnych pravidlách ochrany súkromia prijaté spoločnosťou Google Inc. môžu Dotknuté osoby nájsť tu: <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=sk>
15. Na propagáciu našich tovarov a služieb využívame aj sociálnu sieť Instagram, prevádzkovanú spoločnosťou Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Disponujeme však len administrátorskými oprávneniami pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na tejto sociálnej sieti. Táto spoločnosť je totiž v postavení samostatného prevádzkovateľa osobných údajov, pričom spracovanie Vašich osobných údajov sa uskutočňuje v zmysle podmienok ustanovených spoločnosťou Instagram. Z tohto dôvodu môže zo strany sociálnej siete Instagram dochádzať k poskytovaniu Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, pričom nad týmto spracovaním osobných údajov nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Prehľad doplnkov pre sieť Instagram, ich vlastnosti a spôsob spracovania Vašich osobných údajov nájdete na webovej adrese: <https://help.instagram.com/519522125107875>.
16. Na našej Webovej stránke využívame aj doplnky sociálnej siete Facebook, v podobe služby Facebook Conversion Pixel a Facebook Remarketing a iné, ktoré sú poskytované spoločnosťou Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Prostredníctvom nášho firemného profilu na sociálnej sieti Facebook súčasne propagujeme aj naše tovary a služby. V prípade návštevy našej Webovej stránky, ktorá obsahuje takýto doplnok, vznikne medzi Vaším prehliadačom a sociálnou sieťou prepojenie. Sociálna sieť následne získa informáciu o návšteve Webovej stránky z Vášho prehliadača. Ak ste na sociálnej sieti Facebook prihlásení, môže byť Vaša návšteva priradená k Vášmu profilu na sociálnej sieti. Akékoľvek informácie a metadáta vyprodukované činnosťou doplnku, môže prevádzkovateľ sociálnej siete následne uložiť. Pomocou Facebook Conversion Pixel môžeme my a Facebook rozpoznať, že ste klikli na našu reklamu na Facebooku a boli ste presmerovaní na našu Webovú stránku. Nemáme však prístup k údajom iných stránok, ktoré ste navštívili. Informácie získané pomocou Facebook Conversion Pixel nám slúžia na zostavovanie štatistík o využívaní našich facebookových reklamných kampaní. Pritom však nezískavame nijaké informácie, pomocou ktorých by Vás bolo možné identifikovať. Pomocou technológie Facebook Remarketing môžu byť užívatelia, ktorí naše stránky už navštívili, znovu oslovení cielene zameranou reklamou aj na iných facebookových stránkach, prípadne stránkach spolupracujúcich so spoločnosťou Facebook. My však nezískavame nijaké informácie adresnosti tejto reklamy voči konkrétnym osobám. Bližšie informácie o účele a objeme získaných informácií a spracovaní Vašich osobných údajov zo strany Facebooku, ako aj o možnosti nastavení pre ochranu vašej súkromnej sféry na Facebooku, nájdete v Zásadách používania dát sociálnej siete Facebook, ktoré sú k nahliadnutiu [tu](#). Zobrazovanie on-line reklám založených na záujmoch od Facebooku a ďalších zúčastnených spoločností môžete odmietnuť [tu](#). Ak chcete zabrániť získavaniu týchto Vašich osobných údajov, je potrebné odhlásiť sa pred návštevou našej Webovej stránky zo sociálnej siete.

ČLÁNOK 6

POUČENIA O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

1. Záleží nám na zachovaní integrity a dôvernosti Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich silné zabezpečenie nielen prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ale aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva Dotknutej osoby prostredníctvom písomnej vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejma identita a právo, o ktorého výkon Dotknutá osoba žiada Prevádzkovateľa. Žiadosti o výkon práva určené Prevádzkovateľovi môžete posilať na našu elektronickú adresu: info@xbobybratislava.sk
2. Touto cestou Vás informujeme, že v prípadoch, keď je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Váš súhlas, ste oprávnení kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Prevádzkovateľa na ktorejkoľvek prevádzke alebo prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu info@xbobybratislava.sk, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.
3. V prípadoch, keď je právnym základom zmluvný vzťah je potrebné poskytnúť nám požadované osobné údaje, inak nie je možné uzavrieť zmluvný vzťah a poskytnúť Vám daný tovar alebo službu.
4. V prípadoch, keď je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov ochrana práv a právom chránených záujmov Spoločného prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), sme oprávnení spracúvať Vaše súvisiace osobné údaje aj bez Vášho súhlasu, pričom ste povinní takéto spracúvanie strpieť.
5. Súčasne máte právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietat voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).
6. Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby v zmysle GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na našu adresu sídla spoločnosti uvedenej v Obchodnom registri alebo na našu elektronickú adresu: info@xbobybratislava.sk
7. Touto cestou Vás upozorňujeme, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle našej spoločnosti (i.e. napr. v prípadoch bežných emailových žiadostí alebo telefonátov).
8. Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby je bezplatný. V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu (www.dataprotection.gov.sk) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom všeobecnom súde.
9. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany súkromia a osobných údajov alebo informácií o obsahu a uplatňovaní svojich práv, príp. doplňujúcich vysvetlení obsahu tohto Dokumentu, nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy: info@xbobybratislava.sk

ČASŤ V

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, ak nesúhlasíte alebo nedostatočne rozumiete obsahu či významu ktorejkoľvek časti tohto Dokumentu, uvítame Vaše vecné výhrady a pripomienky, o ktorých budeme s Vami komunikovať s cieľom chrániť a podporovať

Vaše práva a brániť vzniku a prehlbovaniu akýchkoľvek rizík pre Vaše práva a slobody, ktoré by mohli byť spôsobené alebo ovplyvnené používaním Webovej stránky a/alebo iným spracúvaním osobných údajov v tomto Dokumente.

2. Tento Dokument pravidelne revidujeme a aktualizujeme, pričom platí vždy aktuálna verzia Dokumentu, ktorá je zverejnená na Webovej stránke .
3. Svoju sťažnosť súvisiacu so spracovaním osobných údajov môžete adresovať na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Kontaktné údaje dozorného orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava
+421 /2/ 3231 3214
statny.dozor@pdp.gov.sk

V Bratislave, Slovenská republika
Dňa 25. mája 2018